

Bohnenkamp

 Moving Professionals

ГАРАНТИЯ
КАЧЕСТВА



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВОHNENKAMP

Компания Bohnenkamp заявляет, что на все поставляемые ею шины, другие резино-технические изделия, предназначенные для комплектации шин и колес – ездовые камеры, ободные ленты, вентили и другое, а также колеса и колеса с шинами в сборе распространяется гарантия изготовителя в полном объеме.

При условии соблюдения правил эксплуатации транспортного средства (руководства по эксплуатации, инструкции оператора и т. п.) в отношении предписаний, касающихся шин, нагрузки, скорости движения, а также при условии соблюдения правил эксплуатации, транспортировки и хранения шин, предусмотренных нормативно-техническими документами, которые распространяются на категорию шин, применяемых на данном транспортном средстве, при отсутствии механических повреждений и следов ремонта **гарантируется:**

- соответствие шин, резино-технических изделий и колес техническим требованиям стандартов ГОСТ (ТУ), ETRTO (Европейской технической организации шин и колес) и техническим параметрам, заявленным изготовителем;
- соответствие шин техническим требованиям Правил ЕЭК ООН и (или) Директив ЕС, которые распространяются на категорию шин, применяемых на данном транспортном средстве, если эти шины подлежат обязательной сертификации;
- отсутствие производственных дефектов на весь срок эксплуатации шины.

Окончание срока эксплуатации наступает при полном износе рисунка протектора. Протектор считается полностью изношенным, когда глубина его рисунка, замеренная в специально маркированных на протекторе местах (индикаторах износа), достигла 0 мм или, когда оголились нити (проволока) каркаса в зоне протектора.

Если полный износ шины не наступил, то максимальный срок эксплуатации и хранения составляет 5 лет со дня производства шины, если не предусмотрено иначе нормативно-техническими документами, которые распространяются на категорию шин, применяемых на транспортном средстве. Маркировка с датой производства должна находиться на боковине шины.

Естественный износ шин в процессе эксплуатации не может рассматриваться, как производственный дефект.

В случае появления дефекта необходимо предоставить в представительство Bohnenkamp для технической экспертизы:

1. Колесо с дефектной шиной в сборе
2. Заполненное рекламационное заявление (доступно на www.bohnenkamp-russia.ru)
3. Документ, подтверждающий покупку или поставку (накладная, чек, контракт и т.п.)

В исключительных случаях, когда по объективным причинам нет возможности предоставить шину в соответствии с п.1, при обоюдном согласии сторон техническая экспертиза может проводиться на основании фотографий и других носителей информации. Фотографии должны быть четкими и без искажения передачи цвета. Перечень фотографий, необходимых для каждого конкретного случая, определяет лицо, проводящее экспертизу.

При обнаружении заводских дефектов или несоответствия техническим требованиям компания Bohnenkamp гарантирует незамедлительную замену дефектного изделия или дефектного комплектующего, входящего в состав комплекта или сборочной единицы. При отсутствии для замены такого же или эквивалентного по цене и эксплуатационным свойствам изделия возвращается стоимость.

В случае, если шина до проявления дефекта успешно эксплуатировалась, может применяться компенсация стоимости за вычетом износа, рассчитанного по остаточной глубине рисунка протектора.

Действие гарантии распространяется только на поставляемую продукцию непосредственно. Все виды косвенных затрат таких, как за монтаж шин и колес, за простой, транспортировку и ремонт транспортного средства, за доставку дефектной продукции и ее замену, оплата технической экспертизы третьей стороны, медицинские расходы, юридические расходы и т.д., не попадают под действие настоящих гарантийных обязательств.

Техническая экспертиза для определения характера дефекта шины проводится специалистами компании Bohnenkamp, которые прошли обучение в Научно-исследовательском институте шинной промышленности (Россия) и имеют документы, подтверждающие их компетентность на проведение данного вида экспертизы.

Компания Bohnenkamp оставляет за собой право вносить изменения в настоящие обязательства без предварительного уведомления.